



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, “CGV”) definiscono e disciplinano l’offerta e la vendita dei prodotti e dei servizi *on-line* proposti sul sito *web* [www.equitaly.com](http://www.equitaly.com) (di seguito, rispettivamente i “**Prodotti**”, i “**Servizi**” e il “**Website**”) da Équo S.r.l., con sede legale in Prato (PO), Via Emilio Boni n. 19, C.F. e P.IVA 01975700970 (di seguito, “**Équo**” o anche la

“Società”), all’utente (di seguito, il “**Cliente**”, intendendosi per tale non solo il soggetto che ha materialmente eseguito l’ordine di acquisto ma anche il destinatario finale dello stesso).

Le presenti CGV hanno come scopo, da una parte, quello di informare ogni potenziale Cliente sulle condizioni e sulle modalità con le quali la Società effettua la vendita e la consegna dei Prodotti e, dall’altra parte, di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei Prodotti da parte della Società al Cliente.

Le presenti CGV si applicano, senza limitazione o condizione alcuna, a tutte le vendite dei Prodotti offerti dalla Società sul Website e devono essere accuratamente esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto dei Prodotti e dei Servizi tramite il Website.

L’accesso e/o utilizzo del Website e l’invio da parte del Cliente di un ordine di acquisto (di seguito, l’“**Ordine**”) per un Prodotto e/o un Servizio comportano l’accettazione totale e incondizionata delle CGV.

Le presenti CGV si applicano al Cliente nella loro integralità, senza eccezione alcuna, a tempo indeterminato.

La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGV, che entreranno in vigore a partire dalla loro pubblicazione. In ogni caso, le CGV applicabili ad un Ordine sono sempre quelle accettate dal Cliente al momento dell’invio dell’Ordine.

L’ultima versione aggiornata delle CGV è quella reperibile nella specifica sezione del Website.

La Società potrà inoltre eliminare, aggiungere o modificare sia i Prodotti sia i Servizi offerti, nonché la modalità in cui essi sono presentati o situati nel Website.

## 1 - REGISTRAZIONE AL WEBSITE

Per poter usufruire dei Servizi e acquistare i Prodotti, il Cliente dovrà preliminarmente effettuare la registrazione al Website, compilando apposito modulo presente sullo stesso con i dati richiesti e inserendo un *username* e una *password* di propria scelta.

La registrazione al Website è gratuita e si perfeziona con la dichiarazione di aver letto ed accettato le presenti CGV. Qualora il Cliente non intendesse accettare anche una soltanto delle previsioni di cui alle CGV, è invitato a non utilizzare il Servizio e ad abbandonare il Website.

## 2- PRODOTTI E PREZZO

Il Cliente può selezionare uno o più Prodotti e/o Servizi tra le diverse categorie disponibili sul Website.

Èquo può cambiare in qualsiasi momento l’assortimento dei Prodotti, specialmente in funzione a motivazioni relative ai propri fornitori, e/o le informazioni ad essi relative, quali prezzi, descrizione o disponibilità dei Prodotti, senza obbligo di preavviso.

Èquo non effettuerà nessuna modifica al prezzo, disponibilità o descrizione di qualunque Prodotto successivamente all’accettazione dell’Ordine inviato dal Cliente.

I Prodotti sono conformi alla legislazione applicabile in Italia in vigore al momento dell’Ordine. Èquo non potrà essere ritenuta responsabile della non conformità dei Prodotti alla legislazione del Paese in cui il Cliente desidera che venga effettuata la consegna, nonché degli eventuali divieti e/o delle eventuali differenti modalità di importazione dei Prodotti medesimi, la cui verifica incombe unicamente sul Cliente.

Le offerte dei Prodotti presenti sul Website di Èquo sono valide per tutto il tempo in cui sono pubblicate sul Website e nei limiti delle scorte disponibili. Qualora, per ragioni non imputabili a Èquo (a titolo esemplificativo, contemporaneo acquisto del medesimo Prodotto da parte di più Clienti e improvviso venir meno delle scorte) e/o per errori e variazioni, i Prodotti risultassero non più disponibili a seguito della conferma dell’Ordine, il Cliente verrà immediatamente informato per *e-mail* della non disponibilità del Prodotto e della conseguente cancellazione, totale o parziale, dell’Ordine.

I prezzi dei Prodotti (di seguito, il “**Prezzo**”) sono presenti sul Website in abbinamento al singolo Prodotto cui si riferiscono.

Il Prezzo è indicato in Euro e corrisponde al prezzo in vigore al momento dell’invio dell’Ordine da parte del Cliente. Èquo potrà modificare il Prezzo in qualsiasi momento e senza preavviso. Tale modifica verrà segnalata al Cliente prima dell’invio di qualsiasi

Ordine. Resta inteso che il Prezzo che sarà addebitato al Cliente sarà quello indicato nel riepilogo dell’Ordine, visualizzato dal Cliente prima della effettuazione dell’Ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell’Ordine stesso.

Il Prezzo è applicabile nel contesto della vendita a distanza tramite Internet e potrebbe essere diverso dai prezzi di vendita al dettaglio applicati nei punti vendita Èquo sul territorio.

Il Prezzo è comprensivo di IVA applicabile al momento dell’invio dell’Ordine.

Il Prezzo non comprende le spese di spedizione, che, non potendo essere calcolate in anticipo, sia per l’Italia sia per Paesi Europei, saranno determinate e fatturate al Cliente in aggiunta al Prezzo. Le spese di spedizione variano a seconda dell’indirizzo indicato per la consegna dei Prodotti, nonché del metodo di spedizione selezionato dal Cliente al momento dell’invio dell’Ordine e sono visualizzate nel riepilogo dell’Ordine prima della richiesta di conferma dell’Ordine da parte del Cliente e prima che il Cliente sia vincolato dall’Ordine stesso, nonché *e-mail* di conferma dell’Ordine. I costi di spedizione e le relative tempistiche sono inoltre variabili in base all’indirizzo di consegna scelto dal Cliente e possono essere modificati in qualsiasi momento da Èquo. Le modifiche non saranno applicate agli Ordini già inviati e accettati da Èquo.

## 3 - ORDINE ON-LINE E SERVIZI

### 3.1. SCELTA DEI PRODOTTI E CARRELLO

Il Cliente, collegandosi al Website, può visionare nell’apposita sezione Shop tutti i Prodotti disponibili per l’acquisto e potrà selezionare quelli di suo interesse e aggiungerli al c.d. carrello presente nel Website (di seguito, il “**Carrello**”).

Nella sezione Carrello, il Cliente può:

- (i) verificare i Prodotti aggiunti al Carrello, il relativo Prezzo e il costo complessivo dell’Ordine;
- (ii) aggiungere o eliminare i Prodotti selezionati cliccando sui relativi simboli;
- (iii) procedere all’acquisto dei Prodotti.

In caso di positiva verifica del contenuto del Carrello, il Cliente potrà confermare di voler procedere con l’Ordine.

### 3.2. PAGAMENTO

Il pagamento può essere realizzato *on-line*, al momento dell’Ordine, da parte del Cliente.

Tutti gli Ordini sono pagabili in Euro, tasse e contributi obbligatori inclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo del Cliente (anche in caso di rimborso).

In caso di mancato o ritardato pagamento dell'Ordine da parte del Cliente, Èquo si riserva il diritto di applicare gli interessi moratori in misura pari al tasso legale di interesse a partire dal decimo giorno lavorativo successivo alla data dell'Ordine o dalla notifica del rigetto del pagamento bancario.

Il Cliente garantisce a Èquo che egli dispone delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo Ordine al momento dell'invio dell'Ordine.

Il pagamento dovrà avvenire a mezzo PayPal, per effettuare il quale il Cliente dovrà disporre di un apposito *account* PayPal. Al momento del *check-out*, il Cliente sarà reindirizzato sul sito PayPal per procedere al pagamento tramite la carta di credito abbinata al medesimo *account*.

Nell'ambito della lotta contro le frodi su Internet, le informazioni riguardanti l'Ordine del Cliente potranno essere trasmesse a terzi autorizzati dalla legge o designati da Èquo al solo scopo di verificare l'identità del Cliente, la validità dell'Ordine, la modalità di pagamento utilizzato e il luogo di consegna;

### 3.3. INDIRIZZO DI CONSEGNA

Il Cliente dovrà indicare un indirizzo postale di consegna valido (comprensivo di via, numero civico, eventuale piano/nome sul campanello, Comune, Provincia, Stato, codice di avviamento postale) (di seguito, l'“**Indirizzo di Consegna**”) ove verrà materialmente eseguita la consegna del Prodotto oggetto dell'Ordine (di seguito, la “**Consegna**”).

L'elezione dell'Indirizzo di Consegna dovrà essere corredata dall'indicazione di un numero di telefono valido e di un indirizzo *e-mail* (qualora non corrispondente all'indirizzo *e-mail* comunicato al momento della registrazione sul Website) ove Èquo potrà effettuare le informazioni in merito alla consegna.

### 3.4 ACCETTAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE

Se il Cliente conferma l'Ordine, cliccando su «Conferma il Pagamento», il Cliente dichiara di aver consapevolmente accettato il contenuto e le condizioni dell'Ordine in questione e, in particolare, le presenti CGV, i Prezzi, i volumi, le caratteristiche, le quantità e i tempi di consegna dei Prodotti.

Successivamente all'inoltro dell'Ordine, il Cliente non potrà modificarlo e/o annullarlo.

Èquo, previa verifica della corretta esecuzione dell'Ordine (il quale verrà ricevuto dalla Società solo nel caso in cui l'intera procedura d'ordine sia stata completata regolarmente, inclusa la validità dei pagamenti), accetta l'Ordine mediante l'invio di un'*e-mail* di conferma della ricezione dell'Ordine al Cliente (con espressa indicazione del riepilogo dei Prodotti ordinati e dei relativi Prezzi e della data di consegna prevista), perfezionando così l'acquisto. Una seconda *e-mail* sarà inviata al Cliente al momento della spedizione del suo Ordine.

Il contratto tra le Parti si intende dunque perfezionato al momento della ricezione dell'Ordine da parte di Èquo, a propria volta da intendersi ultimato quando l'Ordine perviene al *server* della Società.

Èquo avrà diritto di riscuotere l'intero prezzo dell'Ordine dal momento dell'invio dell'*e-mail* di conferma dell'Ordine.

Resta inteso che la proprietà dei Prodotti rimarrà in capo a Èquo sino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'Ordine, ivi incluse spese di spedizione, tasse e altri contributi obbligatori (ove previsti), sia interamente pagato dal Cliente.

Èquo si riserva, in ogni caso, il diritto di sospendere o annullare, a propria discrezione ed in qualsiasi momento, l'esecuzione di un Ordine e/o la spedizione dei Prodotti in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di ogni somma a carico del Cliente, in caso di ritardato pagamento o in caso di frode o tentativo di frode mediante l'utilizzo del Website di Èquo, anche in relazione ad Ordini precedenti.

## 4 - SPEDIZIONE E CONSEGNA

I Prodotti ordinati dal Cliente in base alle presenti CGV saranno consegnati all'Indirizzo di Consegna.

Èquo spedisce in tutto il territorio italiano (isole comprese), San Marino e Città del Vaticano e in tutto il territorio europeo.

Le fatture di acquisto sono inviate tramite *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica indicata dal Cliente al momento della registrazione sul Website di Èquo.

A seguito della ricezione della *e-mail* di conferma dell'Ordine, Èquo trasmetterà al Cliente una *e-mail* in cui lo informerà della imminente consegna.

Èquo non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni, epidemie, guerre ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati alla Consegna. Nei casi di forza maggiore, di indisponibilità dei mezzi di trasporto e di eventi imprevedibili, Èquo si riserva il diritto di risolvere il contratto di vendita ovvero di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista, ove detti eventi provochino un ritardo nelle consegne ovvero le rendano difficili o impossibili e/o causino un significativo aumento del loro costo a carico di Èquo. In tali ipotesi, sarà compito di Èquo fornire tempestiva comunicazione delle proprie intenzioni all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Il Cliente in tali casi avrà diritto ad ottenere la restituzione del Prezzo eventualmente corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa o risarcimento, a qualsiasi titolo, nei confronti di Èquo. La Consegna del Prodotto in zone disagiate o difficili da raggiungere dal corriere espresso avranno variazioni di costi della consegna, sempre comunicati al Cliente da Èquo.

### 4.1 MODALITÀ DI SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

I Prodotti vengono spediti direttamente da Equo, a mezzo di apposito vettore (di seguito, il “**Vettore**”). Un responsabile del Vettore effettuerà la consegna al Cliente e richiederà allo stesso di sottoscrivere una ricevuta elettronica o cartacea. Tale ricevuta costituirà prova della consegna da parte di Èquo e del ricevimento da parte del Cliente, o del destinatario dell'Ordine, dei Prodotti.

Le consegne vengono effettuate nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì). In caso di assenza, il Cliente riceverà un avviso di tentata consegna, con cui potrà contattare il Vettore all'indirizzo indicato, allo scopo di organizzare una nuova consegna.

Nel caso in cui non venga contattato, il Vettore effettuerà un ulteriore passaggio, successivo al primo. Qualora dopo due tentativi di consegna non sia stato possibile consegnare il pacco, il Cliente riceverà un avviso in cui si comunica l'indirizzo del centro del Vettore in cui il pacco verrà conservato dieci giorni lavorativi. Il Cliente potrà ritirare il pacco presso tale centro. Allo scadere di tale termine, il pacco sarà restituito a Èquo e il Cliente rimborsato, nelle modalità scelte a discrezione di Èquo, del Prezzo del suo Ordine, detratti i costi di spedizione.

Non è possibile sollevare alcuna contestazione relativa alla spedizione nel caso in cui il pacco risulti essere stato consegnato. A tale scopo, fa fede il sistema informatico del Vettore.

La responsabilità delle spedizioni dei Prodotti sarà a carico di Èquo e/o del Vettore fino a che il pacco contenente i Prodotti verrà ritirato da parte del Cliente. La responsabilità della merce si trasferirà al Cliente all'atto di consegna dei Prodotti. Per ciascun Contratto di Vendita effettuato attraverso il Website, Èquo emetterà il relativo documento contabile previsto per legge relativo ai Prodotti e/o Servizi acquistati. Tali documenti saranno inviati all'interno del pacco. Non sarà possibile procedere ad alcuna variazione del documento contabile successivamente alla sua emissione, né sarà possibile emettere questo documento qualora il Cliente non abbia indicato la propria partita I.V.A o Codice Fiscale.

#### 4.2 DIFETTI, NON CONFORMITÀ E DANNI AI PRODOTTI

In caso di difetto di conformità di un prodotto ai sensi dell'articolo 129 del Codice del Consumo, troverà applicazione la garanzia legale di cui agli articoli 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Nel caso in cui tali rimedi fallissero, il Cliente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto. L'Acquirente decade da tali diritti se non denuncia a Èquo il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. Nel rispetto del termine di denuncia, Èquo è responsabile qualora il difetto di conformità si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del Prodotto. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da Èquo si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto.

Il Cliente è invitato a verificare lo stato del pacco e dei Prodotti al momento della Consegna.

In caso di anomalie del pacco (pacco danneggiato o aperto, traccia di liquido, etc.) e/o dei Prodotti (prodotti mancanti, difettosi o danneggiati), il Cliente dovrà restituire i Prodotti a Èquo seguendo le seguenti procedure:

- procedura nel caso di danneggiamento evidente del pacco per la restituzione dello stesso a Èquo: in caso di anomalia constatata in presenza di un responsabile del Vettore, il Cliente dovrà rifiutare la spedizione e formulare immediatamente l'insieme delle riserve riguardanti l'anomalia in maniera chiara e dettagliata. Tali riserve dovranno essere indicate dal Cliente su apposito tagliando del Vettore. Il Cliente dovrà comunque altresì segnalare le riserve a Èquo, a mezzo di *e-mail*, entro 3 giorni lavorativi;
- procedura nel caso di prodotto mancante, danneggiato o difettoso: il Cliente dovrà segnalare la mancanza, il difetto, la non conformità o il danneggiamento a Èquo a mezzo *e-mail*. Èquo potrà chiedere informazioni relative all'identità del Cliente ed effettuare qualsiasi verifica che possa essere utile e indicherà al Cliente la procedura da seguire per restituire il Prodotto danneggiato o difettoso, ovvero per ottenere i Prodotti mancanti. Una volta ricevuti i Prodotti, Èquo verificherà che gli stessi siano effettivamente difettosi, danneggiati o non corrispondenti alla descrizione fornita sul Website. Ove tale verifica sia positiva, in conformità a quanto previsto dagli articoli 130 e seguenti del Codice del Consumo, Èquo sostituirà il Prodotto difettoso, danneggiato o non conforme e lo invierà al Cliente nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione dei prodotti. Le spese di spedizione saranno interamente a carico di Èquo. Nel caso in cui Èquo non sia in grado di procedere alla sostituzione dei Prodotti entro il suddetto termine, Èquo ne darà immediata comunicazione al Cliente all'indirizzo *e-mail* indicato al momento della registrazione e rimborserà al Cliente il costo di tali Prodotti e delle spese di spedizione, ove il Cliente fornisca prova del costo sostenuto per restituire i Prodotti. Il rimborso del Prezzo verrà effettuato da Èquo con le modalità scelte a sua discrezione nel più breve tempo possibile, ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data in cui riceverà i prodotti. Nel caso in cui, dopo aver esaminato i Prodotti restituiti, Èquo ritenga ragionevolmente che i Prodotti non possano essere considerati difettosi, danneggiati o non conformi alla descrizione sul Website, il Cliente non avrà diritto al rimborso e i Prodotti gli verranno restituiti.

Il mancato rispetto della corretta procedura esclude qualsiasi ricorso contro il Vettore e/o Èquo, ivi incluso il diritto al rimborso del Prezzo dell'Ordine e/o la riconsegna dei Prodotti ordinati.

Tutte le spese doganali sono a carico del Cliente.

## 5- RECESSO

### 5.1 DIRITTO E TERMINI PER L'ESERCIZIO DEL RECESSO

Nel caso in cui il Cliente acquisti in qualità di consumatore, ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo e fatte salve le esclusioni di cui all'articolo 59 del medesimo codice (fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna), il Cliente può, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dall'acquisizione del possesso fisico del pacco contenente i Prodotti o, nel caso di acquisto di beni multipli ordinati dal Cliente in un solo ordine e consegnati separatamente, dall'acquisizione del possesso fisico dell'ultimo bene acquistato, recedere dal contratto di acquisto, senza penalità e senza alcun motivo.

Restano salve, in ogni caso, le disposizioni previste dall'articolo 4.2 delle presenti CGV in caso di difetti di conformità o danni relativi ai Prodotti.

Nel caso di diritto di recesso contrattuale esercitato ai sensi del presente articolo, il Cliente potrà restituire i Prodotti inviandoli per posta al seguente indirizzo: E'quo S.r.l., Via Ferdinando Palasciano, 35 – 59100 Prato (PO).

I Prodotti devono essere in ogni caso restituiti a Èquo nella loro sostanziale integrità, con la loro confezione originaria, gli accessori, le istruzioni per l'uso e quant'altro con essi fornito.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà compilare l'apposito Modulo di Reso, che potrà essere scaricato dal Website di Èquo e dovrà essere debitamente sottoscritto, avendo cura di riportare il numero d'Ordine (ove tale campo non fosse già precompilato sul Modulo di Reso); (in alternativa) il Cliente potrà comunicare il recesso a Èquo attraverso una dichiarazione esplicita (ad es. una lettera inviata per posta, o posta elettronica inviata al seguente indirizzo [info@equoitaly.com](mailto:info@equoitaly.com)). Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii il Modulo di Reso o la comunicazione esplicita prima della scadenza del periodo di recesso applicabile. La restituzione dei prodotti dovrà avvenire senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto.

Qualsiasi rischio connesso alla restituzione dei Prodotti sarà esclusivamente a carico del Cliente, salvo il caso in cui il Cliente non dimostri di aver provveduto al deposito dei Prodotti da restituire presso un Vettore o presso un punto vendita Èquo.

### 5.2 EFFETTI DEL RECESSO

Se il Cliente recede dal Contratto entro i termini e secondo le modalità descritte per la restituzione dei Prodotti, Èquo provvederà al rimborso del Prezzo pagato per i prodotti restituiti, incluse le spese di spedizione ed esclusi gli eventuali costi supplementari, mediante riaccredito della relativa somma sulla carta di credito del Cliente.

Il rimborso sarà effettuato nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso, fermo restando il diritto di Èquo di trattenere il rimborso finché la merce non sia stata restituita oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti (a seconda di quale situazione si verifichi per prima).

Ai sensi dell'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo, le spese di restituzione saranno a carico esclusivo del Cliente, fatto salvo il caso in cui il recesso consegua alla consegna di prodotti difettosi, non conformi, danneggiati o mancanti, nel qual caso Èquo rimborserà al Cliente e/o al destinatario dell'Ordine le spese di spedizione.

Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il diritto di recesso dal Contratto sarà applicato in favore del Cliente esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui il medesimo li ha ricevuti, della qual cosa il Cliente è responsabile. Non si autorizzano resi di Prodotti e non si procederà ad alcun rimborso: (i) per i Prodotti a cui sia stato staccato il sigillo e/o il cartellino; (ii) se il pacco ricevuto contenesse un articolo non corretto e/o diverso dal Prodotto, (iii) se il Prodotto è stato usato oltre alla semplice apertura e (iv) se i Prodotti non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati o se sono stati danneggiati. Il Prodotto dovrà essere restituito dal Cliente servendosi o includendo nel pacco l'involucro originale, le istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano i Prodotti. Dopo aver valutato le condizioni del Prodotto restituito, Èquo informerà il Cliente se avrà diritto al rimborso dell'importo corrisposto. Saranno a carico del Cliente i costi e i rischi della restituzione dei Prodotti, come sopra indicato.

## 6 - WEBSITE

### 6.1 - UTILIZZO WEBSITE

Il Cliente si assume la piena responsabilità dell'utilizzo del Website.

Il Website fornisce l'accesso ad un elevato numero di testi, elementi grafici, disegni, foto, contenuti multimediali e informazioni (di seguito, "**Contenuti**") appartenenti alla Società o a terzi, cui il Cliente può accedere.

Il Cliente si impegna a utilizzare in maniera appropriata i Contenuti e i Servizi offerti tramite il Website e, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, a non utilizzarli per:

- (i) praticare attività illecite, illegali o contrarie alla buona fede e all'ordine pubblico;
- (ii) causare danni ai sistemi fisici e logici del Website e/o di Èquo, dei suoi fornitori o di terzi;
- (iii) introdurre o diffondere nella rete *virus* informatici o qualsiasi altro sistema fisico o logico che possa causare i danni sopra menzionati;
- (iv) provare ad accedere, utilizzare e/o manipolare i dati di Èquo, di fornitori terzi o di altri utenti;
- (v) riprodurre o copiare, distribuire, permettere l'accesso pubblico attraverso qualsiasi modalità di comunicazione pubblica, trasformare o modificare i Contenuti, fatto salvo il caso in cui sia autorizzato in tal senso da Èquo;
- (vi) eliminare, occultare o manipolare i Contenuti soggetti a diritti di proprietà intellettuale o industriale e altri dati identificativi di tali diritti di Èquo o di terzi inclusi nei Contenuti, nonché i dispositivi tecnici di protezione o qualunque meccanismo di informazione che possano essere inseriti nei Contenuti;
- (vii) effettuare ordini non legalmente validi, falsi e/o fraudolenti.

Èquo si riserva il diritto di indagare e denunciare tutti i comportamenti sopra menzionati conformemente alla legislazione vigente, nonché di collaborare con le autorità nell'indagine relativa a tali condotte.

Èquo potrà sospendere temporaneamente e senza preavviso l'accessibilità al Website per compiere operazioni di manutenzione, riparazione, aggiornamento o miglioramento, salva la facoltà per la Società di comunicare in tempo utile al Cliente la data in cui è prevista la sospensione dei Servizi, qualora le circostanze lo consentano. È espressamente esclusa ogni responsabilità in capo a Èquo per l'utilizzo che gli utenti possano effettuare dei Contenuti disponibili sul Website.

### 6.2 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale relativi ai Contenuti del Website e alla sua veste grafica sono di proprietà esclusiva di Èquo o di una terza parte che ne ha autorizzato l'utilizzo. Èquo si riserva pertanto l'esercizio esclusivo dei relativi diritti d'uso.

Èquo non concede al Cliente alcuna licenza o autorizzazione all'utilizzo di nessun tipo concernente i suoi diritti di proprietà intellettuale e industriale o qualsiasi altra proprietà o diritto relativi al Website, ai suoi Servizi o ai suoi Contenuti.

La legittimità dei diritti di proprietà intellettuale o industriale relativi ai Contenuti forniti dagli utenti è responsabilità esclusiva di questi ultimi. Pertanto, l'utente si impegna a mantenere indenne Èquo da qualsiasi reclamo di terzi derivante dall'utilizzo illecito dei Contenuti del Website.

### 6.3 - RESPONSABILITÀ E GARANZIE

Èquo non si assume alcuna responsabilità in merito ai *link* esterni presenti nel Website, che possono indirizzare l'utente ad altri siti *web* sui quali Èquo non esercita alcun tipo di controllo. Pertanto, l'utente accede sotto la propria responsabilità esclusiva ai contenuti e alle condizioni di utilizzo in essi presenti.

Èquo dichiara di aver adottato tutte le misure necessarie, nei limiti delle sue possibilità e dello stato della tecnologia, per garantire il corretto funzionamento del Website e l'assenza di *virus* ed elementi dannosi. Tuttavia, Èquo non può essere ritenuto garante, né conseguentemente responsabile in caso di omissioni, circa quanto di seguito indicato:

- la continuità e la disponibilità dei Contenuti e dei Servizi;
- l'assenza di errori in tali Contenuti e la correzione di qualunque difetto che possa presentarsi;
- l'assenza di *virus* e/o altri elementi dannosi;
- i danni o pregiudizi causati da qualsiasi persona che violi i sistemi di sicurezza di Èquo.

## 7 - MISCELLANEA

### 7.1. RESPONSABILITÀ

Èquo non sarà inoltre in alcun modo responsabile per eventuali inadempimenti, ritardi e/o violazioni delle disposizioni contenute nelle presenti CGV, anche se prevedibili, attribuibili al fatto di un terzo, alla colpa del Cliente o al verificarsi di un evento che non sia ragionevolmente sotto il controllo esclusivo di Èquo (di seguito, l'“**Evento di Forza Maggiore**”).

Per Evento di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

- I. scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali;
- II. sommosse, rivolte, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra;
- III. incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali;
- IV. impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato;
- V. impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private;
- VI. atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo;
- VII. epidemie e pandemie.

Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui alle CGV resterà sospesa per tutta la durata di ciascun Evento di Forza Maggiore.

Le informazioni e i contenuti disponibili sul Website sono fornite nello stato di fatto in cui si trovano e Èquo non presta garanzia di alcun tipo, sia espressa che implicita, in relazione all'integrità, accuratezza, tempestività, non violazione di diritti di terzi, disponibilità, affidabilità o completezza delle informazioni e dei contenuti, ivi incluse a titolo esemplificativo le informazioni sui prodotti, gli accessori o i servizi che appaiono sul Website di Èquo e/o la loro idoneità a uno specifico uso.

Èquo declina ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, siano essi prevedibili o non, conseguenti e/o connessi all'utilizzo del Website da parte del Cliente. Nell'ipotesi in cui Èquo fosse ritenuta responsabile in ragione di un pregiudizio subito dal Cliente ed imputabile unicamente alla trasmissione di un Ordine, tale responsabilità sarà limitata al Prezzo dell'Ordine effettivamente pagato dal Cliente a Èquo.

Nulla nelle presenti CGV esclude o limita la responsabilità di Èquo nei confronti del Cliente per frode, morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Èquo, per violazione delle previsioni applicabili del Codice del Consumo o per qualunque altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per legge.

#### 7.2 – RECLAMI

Nel caso in cui il Cliente voglia rivolgere un reclamo nei confronti della Società in merito ai Prodotti per motivazioni diverse da quelle già esplicitate nelle presenti CGV, lo stesso dovrà essere inoltrato a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo \_\_\_\_\_ ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_, con esaustiva indicazione delle motivazioni di reclamo. La Società si impegna a riscontrare la lettera di reclamo entro un termine ragionevole.

Qualsiasi reclamo presentato dagli utenti del Website, compresi tutti i Clienti, nei confronti di Èquo deve essere presentato entro i sei (6) mesi successivi al verificarsi dell'evento che è oggetto del reclamo.

#### 7.3 - DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Èquo si riserva il diritto di rivedere e modificare le presenti CGV in qualsiasi momento. Il Cliente sarà soggetto alle CGV in vigore al momento dell'Ordine, a meno che una modifica delle CGV o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli Ordini già trasmessi).

#### 7.4 - NULLITÀ O INVALIDITÀ PAZIALE

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGV sia nulla ovvero sia dichiarata invalida o inefficace a causa di una modifica legislativa o a seguito di una pronuncia di un'autorità giudiziaria competente, le altre disposizioni delle presenti CGV rimarranno pienamente valide ed efficaci.

#### 7.5 - RINUNCIA

La circostanza che una delle Parti non faccia valere nei confronti dell'altra una violazione di una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGV non sarà da intendersi come una rinuncia a ottenere l'adempimento dell'obbligazione in questione per il futuro.

#### 7.6 - LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE APPLICABILE

Le presenti CGV e tutte le vendite di prodotti sul Website sono regolate dalla legge italiana, indipendentemente dal luogo di spedizione dell'Ordine. Qualsiasi controversia relativa all'esistenza, interpretazione, esecuzione o cessazione delle presenti CGV e/o del contratto concluso tra il Cliente e Èquo sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Prato, nel caso in cui il Cliente non sia un consumatore, e dei Tribunali italiani competenti in base al luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio italiano, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore.